

ДОГОВОР КОМПЛЕКСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

- ОПРЕДЕЛЕНИЯ.
- ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.
- СТОИМОСТЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.
- ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.
- ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПРЕТЕНЗИОННЫЙ ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.
- ОБРАБОТКА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ КЛИЕНТА.
- ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.
- ФОРС-МАЖОР.
- ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.



УТВЕРЖДАЮ

Первый Заместитель Председателя Правления

С.Ю. Копытов

от 05 марта 2017 года

ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

1. Банк – Акционерное общество «Петербургский социальный коммерческий банк» зарегистрировано Центральным Банком Российской Федерации 29 октября 1993 года. Генеральная лицензия Банка России № 2551 от 12 февраля 2015 года.
2. Клиент – резидент РФ, являющийся индивидуальным предпринимателем, который в установленном порядке присоединился к Договору комплексного обслуживания и приложениям к нему.
3. Договор комплексного обслуживания – настоящий гражданско-правовой договор, включающий в свою структуру приложения, являющиеся его неотъемлемой частью, к условиям которого присоединяется Клиент, в рамках и на основании которого Банк обязуется предоставлять Клиенту комплекс выбранных услуг. Договор комплексного обслуживания в соответствии с положениями ст. 428 ГК РФ является договором присоединения.
4. Заявление о присоединении к условиям Договора комплексного обслуживания, и приложений к нему (Заявление о присоединении) – заявление по форме, установленной Приложением №1 к настоящему Договору комплексного обслуживания, направляемое Клиентом в Банк, являющееся основанием для рассмотрения Банком вопроса о присоединении Клиента к правилам и условиям, установленным Договором комплексного обслуживания и приложениями к нему.
5. Система "ПСКБ Старт" – автоматизированный сервисный продукт Банка, в удаленном доступе предоставляющий Клиенту возможность получить комплексное обслуживание в объеме, определенном в Заявлении о присоединении, посредством интегрированных в систему взаимосвязанных модулей в порядке и на условиях, установленных Договором комплексного обслуживания и приложениями к нему.
6. Дополнительный сервис – услуга, подключаемая Клиентом, предоставляемая Банком посредством системы "ПСКБ Старт".
7. Официальный сайт – интернет-портал, позволяющий осуществлять взаимодействие Банка и Клиента, включая обмен информацией/документацией и совершение операций в рамках системы "ПСКБ Старт", расположенный по адресу в сети интернет <https://start.pscb.ru/> и/или сайт Банка, расположенный по адресу в сети интернет <https://pscb.ru/>
8. Счет - расчетный счет в валюте Российской Федерации, открытый Банком Клиенту для осуществления банковских операций, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, за исключением специального банковского счета для осуществления предусмотренных законодательством операций соответствующего вида.
9. Документ, составленный с соблюдением письменной формы – это юридически значимое сообщение, обращение, заявление, уведомление, извещение, требование, распоряжение, которыми обмениваются Стороны, содержащее волеизъявление отправившей Стороны на установление, изменение или прекращение правоотношений Сторон в рамках Договора комплексного обслуживания, :
 - а. документа, составленного на бумажном носителе, содержащего собственноручную подпись и оригинал печати (при наличии). Такой документ может быть доставлен: лично на руки либо посредством отправки ценного почтового отправления с описью вложения на адрес Клиента или Банка для получения почтовой корреспонденции, надлежащим образом доведенный до сведения другой Стороны;
 - б. электронного документа, подписанного простой электронной подписью, отправленного посредством коммуникационного функционала личного кабинета Клиента в системе "ПСКБ Старт";
 - в. простого электронного сообщения, не подписываемого ключом электронной подписи в силу отсутствия такого требования согласно действующему законодательству РФ, при этом позволяющего однозначно установить отправителя за счет отправки электронного сообщения определенному адресату (Стороне) посредством коммуникационного функционала личного кабинета Клиента в системе "ПСКБ Старт";

Юридически значимые сообщения должны подписываться ключом электронной подписи Клиента в случаях, когда подписание таких сообщений является требованием норм действующего законодательства РФ, правил Банка, а также условий Договора комплексного обслуживания и приложений к нему.

10. Контактные данные Клиента – данные, предоставляемые Клиентом Банку, для осуществления Сторонами надлежащего обмена информацией, в том числе, юридически значимыми сообщениями. К контактными данным Клиента Стороны относят: фактический адрес Клиента, адрес электронной почты, номер (номера) мобильного телефона, логины в сети Интернет, указываемые Клиентом в документах, необходимых для присоединения к условиям Договора комплексного обслуживания и приложений к нему, в том числе в целях надлежащего осуществления процедуры аутентификации.
11. Процедура аутентификации – проверка подлинности обращения пользователя (Клиента) в систему "ПСКБ Старт" для использования функционала личного кабинета пользователя системы путём сравнения результата криптографического преобразования введённых им секретных данных с результатом криптографического преобразования секретных данных, представленными Клиентом в момент регистрации в системе "ПСКБ Старт" и хранящимися в базе данных пользователей системы и введения уникального цифрового кода, направляемого Банком на номер мобильного телефона Клиента посредством SMS сообщения, в соответствующее диалоговое окно в системе "ПСКБ Старт".
12. Опубликование информации – предоставление информации любым третьим лицам, при котором Договор комплексного обслуживания и приложения к нему, изменения, вносимые в их текст, а также любые документы, издаваемые Банком во исполнение условий указанного Договора, размещаются в общем доступе на Официальном сайте и становятся доступными к ознакомлению Клиентами с момента размещения документов.
13. Персональные данные – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, число и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация, которая может потребоваться Банку в ходе исполнения договорных обязательств и /или в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения физическим лицом данных обязательств.
14. Простая электронная подпись – электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом.
15. Обработка Персональных данных – осуществление на бумажных и/или электронных носителях с использованием и/или без использования средств автоматизации сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи персональных данных, предоставленных Клиентом Банку, включая распространение, предоставление доступа, в том числе при поручении обработки Персональных данных третьим лицам, их обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
16. Бенефициарный владелец – физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) владеет (имеет преобладающее участие более 25 процентов в капитале) клиентом - юридическим лицом либо имеет возможность контролировать действия клиента. Бенефициарным владельцем физического лица считается это лицо, за исключением случаев, если имеются основания полагать, что бенефициарным владельцем является иное физическое лицо.
17. Сторона, Стороны – в целях толкования настоящего Договора, Банк или Клиент по отдельности именуется как Сторона, а совместно Стороны.
18. Неустойка – сумма, выплачиваемая клиентом в случае нарушения каких-либо условий Договора комплексного обслуживания, устанавливается в размере 15 000 рублей.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

2.1. Настоящий Договор комплексного обслуживания и приложения к нему определен как стандартный утвержденный формуляр и в соответствии с положениями *ст. 428 Гражданского кодекса РФ*, является договором присоединения. Клиент присоединяется к условиям Договора комплексного обслуживания и приложений к нему с момента акцепта Банком Заявления о присоединении к Договору комплексного обслуживания, по форме, установленной Приложением №1 к данному Договору, подписанного Клиентом (далее - «*Заявление о присоединении*»). Акцептом Банком Заявления о присоединении к Договору комплексного обслуживания является открытие счета Клиенту.

2.2. Договор комплексного обслуживания имеет в своей структуре приложения, являющиеся его неотъемлемой частью, устанавливающие правила и порядок оказания Банком отдельных услуг и предоставления отдельных сервисов в системе «*ПСКБ Старт*». Клиент присоединяется к условиям Договора комплексного обслуживания и приложений к нему не иначе, как в целом. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие приложения (по тексту настоящего Договора комплексного обслуживания совместно именуемы – приложения):

Приложение №1 «Заявление о присоединении к условиям Договора комплексного обслуживания, и приложений к нему».

Приложение №2 «Перечень документов, предоставляемых Клиентом для присоединения к условиям Договора комплексного обслуживания».

Приложение №3 «Правила подключения и использования пакетов обслуживания Клиентов по Договору комплексного обслуживания»

Приложение №4 «Правила осуществления расчетно-кассового обслуживания клиентов по Договору комплексного обслуживания».

Приложение №5 «Порядок предоставления услуг по корпоративным картам, выпущенным к банковскому (расчетному) счету»

2.3. Договор комплексного обслуживания и приложения к нему опубликовываются в общем доступе в виде электронных документов - на Официальном сайте.

2.4. Моментом ознакомления Клиента с условиями Договора комплексного обслуживания и приложений к нему, в том числе, с изменениями, вносимыми в текст Договора комплексного обслуживания и приложений к нему, считается момент Опубликования информации.

Банк публикует на Официальном сайте :

- Договор комплексного обслуживания;
- «Заявление о присоединении к условиям Договора комплексного обслуживания, и приложений к нему» (Приложение № 1);
- «Перечень документов, предоставляемых Клиентом для присоединения к условиям Договору комплексного обслуживания», Приложение № 2);
- «Правила подключения и использования пакетов обслуживания Клиентов по Договору комплексного обслуживания» (Приложение № 3);
- «Правила осуществления расчетно-кассового обслуживания клиентов по Договору комплексного обслуживания» (Приложение № 4).

2.5. Банк принимает Заявление о присоединении при условии предоставления Клиентом оригиналов всех документов, указанных в Перечне документов, установленном и изменяемом *Приложением № 2* к настоящему Договору, а также при условии соблюдения иных требований, установленных законодательством РФ, правилами Банка и Договором комплексного обслуживания. Банком, в целях исполнения действующего законодательства и нормативных актов Банка России, в том числе, но не ограничиваясь, в целях надлежащей идентификации Клиента, могут быть запрошены дополнительные документы.

2.6. Клиент предоставляет Заявление о присоединении и все необходимые документы лично. Открытие Счета лицу, действующему в интересах Клиента на основании доверенности, не осуществляется.

2.7. В рамках комплексного банковского обслуживания Клиенту доступно любое банковское, консультационное, информационное обслуживание, оговоренное тарифами Банка, опубликованными на Официальном сайте.

2.9. Распоряжение денежными средствами, находящимися на счете Клиента открытым в Банке, осуществляется на основании расчетных документов, направленных Клиентом посредством функционала личного кабинета Клиента в системе "ПСКБ Старт" исключительно с использованием Электронной подписи (аналога собственноручной подписи).

2.10. Банк вправе принять решение о переводе Клиента на обмен документами на бумажных носителях (в том числе, в случае отсутствия технической возможности проведения операций по счету Клиента посредством системы "ПСКБ Старт").

2.11. Заявление о присоединении содержит сведения о комплексе услуг, предоставляемых Клиенту, и выбранном Клиентом Пакете обслуживания (Пакет обслуживания выбирается клиентом из Пакетов обслуживания, установленных Тарифами Банка и указывается в Заявлении о присоединении).

2.12. Любые заявления, уведомления, сообщения, запросы, предписания, требования, и иные юридически значимые сообщения и электронные документы, имеющие вид как документа, совершенного с соблюдением письменной формы, так и вид простого электронного сообщения, не подписанного электронной подписью, направляемые Банком Клиенту, признаются Сторонами юридически значимыми, отправленными надлежащим образом и исходящими от Банка, если такие сообщения и электронные документы отправлены с использованием предоставленных Клиентом Контактных данных:

- посредством системы "ПСКБ Старт" - в виде простого электронного сообщения, направленного Банком Клиенту с использованием коммуникационного функционала личного кабинета Клиента в системе "ПСКБ Старт" (применимо для направления Клиенту юридически значимых сообщений и электронных документов);
- посредством телекоммуникационных каналов общего доступа (в том числе посредством SMS сообщений);
- в формате сообщения электронной почты, указанного Клиентом в Заявлении о присоединении.

2.13. Сообщения в формате SMS также считаются надлежащим образом отправленными и исходящими от Банка, если они направлены на указанный Клиентом в Заявлении о присоединении абонентский номер мобильного телефона, используемый для аутентификации в системе "ПСКБ Старт". Клиент, присоединяясь к настоящему Договору комплексного обслуживания и приложениям к нему, дает согласие на получение от Банка SMS и/или Push-уведомлений, содержащих информацию от Банка, в том числе, но не ограничиваясь, одноразовые коды, информационные сообщения об изменениях в Договор комплексного обслуживания и приложения к нему, информационные сообщения об изменениях Тарифов Банка, информационные сообщения об операциях по счету/счетам Клиента, информационные сообщения о задолженности Клиента перед Банком, о требованиях к счету/счетам Клиента, поступивших в Банк, информационные сообщения об акциях, проводимых Банком, рекламные сообщения Банка и иное.

2.14. Уведомления, сообщения, запросы, предписания, требования, и прочие документы, направляемые Клиентом в Банк, содержащие волеизъявление Клиента, в том числе, ответы на уведомления, запросы, предписания, распоряжения и иные сообщения, являются юридически значимыми сообщениями и должны направляться Клиентом в Банк с использованием коммуникационного функционала личного кабинета Клиента в системе "ПСКБ Старт". При этом направляемые Клиентом в Банк документы финансового характера, заявления, устанавливающие начало, изменение или прекращение правоотношений в рамках системы "ПСКБ Старт",

совершение которых необходимо в соответствии с требованиями действующего законодательства, должны подписываться Электронной подписью Клиента в обязательном порядке, если иное не допускается нормами действующего законодательства РФ и не установлено условиями настоящего Договора и приложений к нему.

2.15. Риск неполучения Клиентом уведомления, сообщения, запроса, предписания, требования и иного документа, направленного Банком любым способом, предусмотренным п. 2.12 и/или п. 2.13 Договора комплексного обслуживания, по реквизитам, предоставленным Клиентом, несет Клиент, включая правовые последствия, связанные с неисполнением направленного Банком уведомления, сообщения, запроса, предписания, или иного требования и иного документа.

2.16. Документ, подписанный Электронной подписью Клиента:

- 2.16.1 имеет такую же юридическую силу, как и подписанный собственноручно документ на бумажном носителе, и влечет предусмотренные для указанного документа правовые последствия.
- 2.16.2 является основанием для проведения Банком финансовых операций с денежными средствами, находящимися на Счете Клиента, от его имени;
- 2.16.3 не могут быть оспорены или отрицаться Клиентом, Банком и третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы в Банк с использованием Системы «ПСКБ Старт»;
- 2.16.4 может быть представлен в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при этом допустимость таких доказательств не может отрицаться только на том основании, что они представлены в виде Электронных документов или их копий на бумажном носителе.

2.17. Наличие в документе электронной подписи Клиента означает, что документ направлен и подписан Клиентом, а сведения, содержащиеся в таком документе, признаются подлинными и достоверными.

2.18. Обмен документами в системе "ПСКБ Старт" в порядке, установленном условиями Договора комплексного обслуживания и приложениями к нему, является юридически значимым документооборотом. Исчисление сроков, имеющих юридическое значение, если иное не оговорено специально, начинается с момента отправки документа.

2.19. Клиент настоящим предоставляет Банку согласие на проведение всех требований Банка в сумме таких требований, в том числе, согласие на списание со Счета Клиента денежных средств в размере предъявленных Банком требований в оплату за комплексное обслуживание Клиента (комиссионное вознаграждение Банка) в сроки, установленные условиями Договора комплексного обслуживания и приложений к нему, действующие на дату предоставления обслуживания.

2.20. На основании заранее предоставленного Клиентом Банку согласия, в соответствии с положениями пункта 2.19 настоящего Договора комплексного обслуживания, Банк, без дополнительного согласия Клиента, вправе списывать денежные средства, находящиеся на Счете Клиента, в случаях, установленных законодательством РФ или предусмотренных условиями Договора комплексного обслуживания и приложений к нему, а именно:

- плату за предоставление услуг (комиссионное вознаграждение и/или иные расходы Банка в связи с оказанием Клиенту услуг);
- Неустойку, предусмотренную условиями настоящего Договора и приложениями к нему;
- денежные средства, ошибочно зачисленные Банком на Счет Клиента;
- суммы денежных средств, подлежащих уплате Клиентом Банку и обязанность по уплате которых наступила, по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом, в размерах, порядке и на условиях, предусмотренных такими договорами;
- суммы просроченной задолженности Клиента перед Банком по настоящему и иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом, в размерах, порядке и на условиях, предусмотренных такими договорами, с любых Счетов Клиента, открытых в Банке;

- ошибочно зачисленные суммы, излишне уплаченные проценты, а также иные денежные средства, подлежащие уплате/возврату Клиентом Банку.

2.21. Сессия в Личном кабинете Клиента в Системе "ПСКБ Старт" после авторизации, длится в течение ограниченного количества минут с момента последнего действия Клиента, после чего осуществляется автоматический выход из Системы "ПСКБ Старт". Сессия прекращается также путем принудительного выхода из Личного кабинета Клиента в Системе "ПСКБ Старт", осуществляемого Клиентом.

ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ.

3.1. Договор комплексного обслуживания считается заключенным с момента открытия первого счета Клиенту, счет открывается на основании подписания Клиентом Заявления о присоединении.

3.2. Подписывая Заявление о присоединении, Клиент подтверждает, что ознакомлен с правилами, порядком, стоимостью обслуживания (в том числе с Тарифами Банка), полностью и безоговорочно принимает условия их оказания, а также подтверждает факт того, что Договор комплексного обслуживания и приложения к нему не содержат обременительных для Клиента условий.

3.3. Банк вправе не принимать Заявление о присоединении к Договору комплексного обслуживания и приложениям к нему, если Банк не имеет возможности провести полную идентификацию Клиента.

3.4. Банк вправе отказать Клиенту в принятии Заявления о присоединении без объяснения причин, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и внутренними правилами Банка.

3.5. Присоединение к условиям Договора комплексного обслуживания и приложений к нему является основанием открытия Клиенту банковского Счета. Открытие Клиенту банковского Счета является обязательным условием присоединения к условиям Договора комплексного обслуживания. Порядок и правила осуществления расчетно-кассового обслуживания Клиентов содержатся в Приложении № 4 к Договору комплексного обслуживания.

3.6. Банк не осуществляет обслуживание ранее открытых Счетов Клиента на условиях Договора комплексного обслуживания, если они были открыты без Заявления о присоединении к Договору комплексного обслуживания.

СТОИМОСТЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

4.1. Условия, правила, порядок формирования и списания Ежемесячного платежа со Счета Клиента определены условиями Договора комплексного обслуживания и приложений к нему, в том числе, *Приложением № 3*, и подлежат обязательному исполнению Сторонами.

4.2. Банк вправе в одностороннем порядке изменять условия, указанные в *п. 4.1* Договора комплексного обслуживания, в соответствии с правилами, установленными *Главой 8* настоящего Договора.

4.3. Порядок формирования и списания суммы (в том числе дата списания суммы) Ежемесячного платежа установлен *Приложением № 3* к Договору комплексного обслуживания.

4.4. Клиент обязан осуществить первый Ежемесячный платеж в установленные *Приложением №3* к настоящему Договору комплексного обслуживания сроки.

4.5. Вознаграждение Банка за проведение расчетного документа списывается со счета Клиента не позднее следующего рабочего дня после проведения документа.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

5.1. Клиент вправе:

5.1.2. Подключать и отключать Дополнительные сервисы.

5.1.3. Расторгнуть Договор комплексного обслуживания в одностороннем порядке, в соответствии с условиями и положениями *Главы 8* настоящего Договора.

5.2. Клиент обязан:

5.2.1. Самостоятельно знакомиться с информацией, касающейся выполнения условий Договора комплексного обслуживания и приложений к нему и изменений в него, публикуемой Банком в общем доступе в виде: электронных документов - на Официальном сайте, бумажных документов - в операционных, дополнительных офисах, филиалах Банка, - не реже, чем каждые 30 (*Тридцать*) календарных дней.

Информация, размещенная Банком в общем доступе в виде электронных документов считается должным образом доведенной до сведения Клиента:

- с даты публикации Банком в общем доступе электронных документов,
- с даты предоставления Клиенту электронных документов посредством коммуникационного функционала личного кабинета Клиента в системе "*ПСКБ Старм*";

5.2.2. Предоставлять по запросу Банка любые необходимые и истребованные Банком документы, сведения и информацию. Не предоставление по требованию Банка документы, в порядке и в сроки, определенные Банком, считается существенным нарушением Клиентом условий и положений настоящего Договора комплексного обслуживания и приложений к нему.

5.2.3. Соблюдать требования *Федерального закона от 27-07-2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»* в отношении лиц, чьи персональные данные предоставляются Клиентом в Банк в рамках Договора комплексного обслуживания.

5.2.4. Представлять новую редакцию документов, указанных в *Перечне документов*, с учетом внесенных изменений в течение 3 (*Трех*) рабочих дней с момента внесения и/или государственной регистрации таких изменений (если изменения подлежат регистрации), в течение 3 (*Трех*) рабочих дней с момента принятия такого решения.

5.2.5. Тщательно соблюдать условие о достаточности денежных средств на Счете для списания Ежемесячного платежа в установленном размере.

5.2.6. Погашать задолженность перед Банком (при ее наличии) с учетом Неустойки, если она была начислена в связи с нарушениями условий Договора комплексного обслуживания и приложений к нему.

5.2.7. Незамедлительно сообщать Банку о невозможности получить доступ к устройству, посредством которого осуществляется использование системы "*ПСКБ Старм*", в том числе, но не ограничиваясь, в случае кражи, утери. В случае несвоевременного уведомления Банка о таких обстоятельствах, Банк не несет ответственности перед Клиентом за прямой или косвенный ущерб, причиненный Клиенту противоправными/мошенническими действиями третьих лиц.

5.2.8. Незамедлительно сообщать Банку о смене SIM-карты (*Subscriber Identification Module* — модуля идентификации абонента, применяемого в [мобильной связи](#)), в том числе, при сохранении номера мобильного телефона.

5.2.9. Представлять сведения о принадлежности к категориям публичных должностных лиц, перечисленным в *ст. 7.3. Федерального закона от 07-08-2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»*, а также предоставлять информацию о своих выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах в целях предоставления Банком комплексного обслуживания Клиента.

5.2.10. Представлять сведения о наличии и изменении статуса иностранного налогоплательщика и налогоплательщика США в течение *30 (Тридцати)* календарных дней с момента изменения статуса.

5.2.11. Обеспечивать конфиденциальность ключей Электронных подписей, в частности не допускать использование принадлежащих Клиенту ключей Электронных подписей третьими лицами, принимать меры направленные на предотвращение получения доступа к ключам Электронных подписей третьими лицами и к программно-аппаратным средствам, содержащим ключи Электронных подписей и/или с использованием которых генерируются ключи простой Электронной подписи. Незамедлительно уведомлять Банк о нарушении конфиденциальности ключа электронной подписи в течение не более чем 1 (одного) рабочего дня со дня получения информации о таком нарушении. В случае нарушения Клиентом положений настоящего пункта, Банк не несет ответственности перед Клиентом за противоправные/мошеннические действия третьих лиц, прямой или косвенный ущерб, причиненный Клиенту такими действиями, в том числе, но не ограничиваясь за исполненные Банком распоряжения по счету Клиента, направленные в Банк не уполномоченными лицами, неправомерно получившими доступ к ключам Электронных подписей и принятые Банком к исполнению.

5.3. Банк вправе:

5.3.1. Осуществлять контрольные функции, возложенные на него законодательством Российской Федерации и Банком России.

5.3.2. Запрашивать у Клиента любые необходимые документы, сведения и информацию.

5.3.3. Сохранять за собой право отказывать любому лицу в приеме Заявления о присоединении к условиям Договора комплексного обслуживания и приложений к нему по основаниям, предусмотренным законодательством РФ, правилами и инструкциями, установленными Центральным банком РФ, внутренними правилами Банка, а также на основании правил, установленных условиями Договора комплексного обслуживания и приложений к нему.

5.3.4. Незамедлительно направлять Клиенту требование возместить убытки, причиненные Банку неисполнением / нарушением Клиентом условий, правил и требований, установленных условиями Договором комплексного обслуживания и приложений к нему, действующего законодательства РФ, правил, инструкций и указаний Банка России, с момента, когда Банку стало известно о таком неисполнении / нарушении.

5.3.5. Привлекать третьих лиц к выполнению обязанностей, установленных Договором комплексного обслуживания и приложений к нему, в том числе, для предоставления Клиенту Дополнительных сервисов.

5.3.6. Осуществлять фото, видеосъемку, а также телефонную запись в процессе обслуживания Клиента. Материалы, полученные в процессе осуществления таких записей, Банк вправе использовать по своему усмотрению, в частности, в качестве доказательств.

5.3.7. Приостановить операции, за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на счет Клиента, на *5 (Пять)* рабочих дней со дня, когда распоряжение Клиента о ее осуществлении должно быть выполнено, в случае, если хотя бы одной из сторон является:

- юридическое лицо, прямо или косвенно находящееся в собственности или под контролем организации или физического лица, в отношении которых применены меры по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества в соответствии с *Федеральным законом от 07-08-2001 № 115-ФЗ*, либо физическое или юридическое лицо, действующее от имени или по указанию таких организации или лица;
- физическое лицо, осуществляющее операцию с денежными средствами или иным имуществом в соответствии с *п. п. 3, п. 2.4, ст. 6 Федерального закона от 07-08-2001 №115-ФЗ*.

5.3.8. В любой момент перевести Клиента на обмен документами на бумажных носителях, в том числе, но не ограничиваясь, на осуществление распоряжения денежными средствами на счете Клиента (в том числе, но не ограничиваясь, в случае отсутствия технической возможности

проведения операций по счету Клиента посредством системы "ПСКБ Старт") путем направления в Банк расчетных документов Клиента на бумажных носителях.

5.3.9. Заблокировать доступ в систему "ПСКБ Старт" с момента получения Банком сведений о смене SIM-карты Клиента (в том числе, посредством программно-технического комплекса Банка с использованием сведений, получаемых от сети мобильного оператора), в целях защиты денежных средств Клиента, его персональных данных и сохранения банковской тайны. Разблокировка доступа в систему "ПСКБ Старт" осуществляется на основании:

- личного обращения Клиента в офис Банка с последующей (после идентификации Клиента) регистрацией новой SIM-карты (уникального номера SIM-карты: IMSI) Клиента в программно-техническом комплексе Банка,
- обращения Клиента в Банк по телефону с последующей (после идентификации Клиента) регистрацией новой SIM-карты (уникального номера SIM-карты: IMSI) Клиента в программно-техническом комплексе Банка. В этих целях Клиент обязан сообщить оператору колл-центра Банка следующие сведения (Фамилию Имя и Отчество, кодовое слово, используемое для идентификации Клиента при удаленном обращении в Банк, паспортные данные Клиента.

5.3.10. Осуществлять контроль смены SIM-карты Клиента по номеру телефона, используемому Клиентом для идентификации в системе "ПСКБ Старт", и в случае выявления таких фактов, приостанавливать предоставление доступа в систему "ПСКБ Старт" до подтверждения Клиентом смены SIM-карты в порядке, установленном Договором комплексного обслуживания и приложениями к нему.

5.3.11. Проверять факт владения Клиентом номером телефона, используемого для идентификации в системе "ПСКБ Старт". В случае выявления признаков принадлежности номера телефона третьему лицу или иного отчуждения номера телефона, Банк имеет право отказать Клиенту в использовании указанного номера телефона для идентификации в системе "ПСКБ Старт".

5.3.12. В случае выявления фактов, указанных в п. 5.3.10. и 5.3.11., приостанавливать доступ в систему "ПСКБ Старт" с использованием указанного номера телефона Клиента до подтверждения Клиентом смены SIM-карты в порядке, установленном Договором комплексного обслуживания и приложениями к нему.

5.3.13. Приостановить доступ в систему "ПСКБ Старт" в случае невыполнения Клиентом условий п.5.2.2, п.5.2.4.

5.3.14. Приостановить доступ в систему "ПСКБ Старт" в любое время по своему усмотрению без предварительного уведомления Клиента.

5.4. Банк обязан:

5.4.1. Осуществлять обслуживание Клиента, руководствуясь правилами и требованиями, установленными действующим законодательством РФ, нормативными актами Банка России, внутренними регламентами, правилами, инструкциями Банка, а также положениями Договора комплексного обслуживания и приложений к нему.

5.4.2. Строго соблюдать тайну счета, вклада (депозита), банковскую тайну в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Договором комплексного обслуживания.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПРЕТЕНЗИОННЫЙ ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, установленных условиями Договора комплексного обслуживания и приложений к нему, в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Банк не несет ответственности за сбои в работе почты, Интернета, сетей связи или оборудования, возникшие не по вине Банка, повлекшие за собой приостановление обслуживания Клиента в рамках системы "ПСКБ Старт" на условиях Договора комплексного обслуживания и приложений к нему. Банк также освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои в платежных системах), а также в иных ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка, повлекших за собой невыполнение Банком условий Договора комплексного обслуживания и приложений к нему.

6.3. Банк не несет ответственности если любая информация, опубликованная Банком в установленном настоящим Договором комплексного обслуживания порядке и сроки, не была получена и/или изучена и/или неправильно понята Клиентом.

6.4. Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий или бездействия Банка, действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью. Банк не несет ответственность за причинение косвенно, побочно или случайно возникших убытков и/или ущерба (включая упущенную выгоду), даже если Клиент был уведомлен об этом Банком.

6.5. Клиент несет перед Банком ответственность за причиненный ущерб и расходы Банка, возникшие в результате нарушения Клиентом условий Договора комплексного обслуживания и приложений к нему, законодательных или нормативных актов, и обязуется по предъявлении соответствующего требования возместить Банку причиненные убытки в полном объеме в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с момента предъявления такого требования. При неудовлетворении такого требования Банк вправе взыскать сумму причиненных убытков в судебном порядке.

6.6. В случае неисполнения Клиентом обязанности по предоставлению запрошенных/истребованных Банком документов/сведений (в том числе, но не ограничиваясь, при реализации Банком Правил внутреннего контроля Банка) в сроки, установленные Договором комплексного обслуживания и/или запросом Банка, Клиент обязан уплатить Банку Неустойку. Обязанность Клиента по уплате Неустойки возникает также в случае получения Банком от Клиента заявления на закрытие счета/счетов Клиента в Банке до истечения срока, установленного на предоставление запрошенных/истребованных Банком документов/сведений, если до даты подачи заявления на закрытие счета/счетов Клиента в Банке запрошенные/истребованные Банком документы/сведения не были предоставлены Клиентом в Банк.

6.7. Все споры и разногласия между Банком и Клиентом решаются путем переговоров. При не достижении Сторонами взаимоприемлемого решения, спор подлежит разрешению в Арбитражном суде Санкт-Петербурга и Ленинградской области при условии соблюдения Сторонами претензионного порядка разрешения спора.

6.8. В случае возникновения у Клиента возражений или спорных ситуаций (инцидентов) в процессе обслуживания, Клиент вправе предъявить Банку претензию в Письменной форме в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента возникновения спорной ситуации. К претензии прикладываются документы, подтверждающие обоснованность заявляемых доводов.

6.9. Банк рассматривает претензию, поступившую от Клиента, в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента её получения, если более длительный срок не установлен действующим законодательством РФ. При необходимости получения дополнительной информации от третьих лиц срок рассмотрения претензии может быть продлен Банком с учетом разумно необходимого времени на получение такой информации, о чем Клиенту будет направлено уведомление посредством коммуникационного функционала личного кабинета Клиента в системе "ПСКБ Старт".

6.10. Банк не несет ответственности за несвоевременное осуществление расчетов по Счету Клиента, если операции по корреспондентскому счету Банка задерживаются в результате действий / бездействий Банка России, его подразделений, операторов услуг платежной

инфраструктуры, банков – корреспондентов и иных третьих лиц, обеспечивающих совершение операций по корреспондентскому счету Банка.

6.11. Банк не несет ответственности за разглашение информации, составляющей банковскую тайну, при Информировании об операциях по Счету на номера мобильных телефонов, адреса электронной почты, предоставленных Клиентом для указанных целей,

в случаях, когда такая информация стала доступна неуполномоченным лицам не по вине Банка, а также за неполучение/ несвоевременное получение Клиентом уведомлений, направленных Банком в установленном порядке через личный кабинет Клиента в системе "*ПСКБ Старт*".

6.12. Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, и в тех случаях, когда с использованием предусмотренных процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, предусмотренных п. 5.2.7., 5.2.8 настоящего Договора комплексного обслуживания.

6.13. В случае использования Клиентом для доступа в личный кабинет Клиента в системе "*ПСКБ Старт*" мобильных устройств и компьютеров, на которых установлено и используется нелицензионное программное обеспечение и/или устаревшее программное обеспечение, в том числе, но не ограничиваясь:

- используется операционная система iOS ниже предпоследней реализованной официальной версии;
- используется операционная система Android ниже предпоследней реализованной официальной версии;
- устройство подвергнуто каким-либо системным модификациям (например, но не ограничиваясь, Jailbreak), на устройстве не поддерживается изоляция выполняемых программ, на устройстве включен режим суперпользователя (ROOT);
- подключение к системе "*ПСКБ Старт*" осуществляется через недоверенные проxy сервера, открытые wifi сети;
- на устройствах используются браузеры (Microsoft Internet Explorer, Mozilla, Chrome, Safari) с установленными неофициальными плагинами;
- на устройствах не установлено и не работает антивирусное программное обеспечение с действующей лицензией и обновленными (актуальными) базами данных вирусов и вредоносных программ.

Банк не несет ответственности за ущерб и убытки причиненные Клиенту возможным несанкционированным доступом неуполномоченными лицами в личный кабинет Клиента в системе "*ПСКБ Старт*", за мошеннические действия третьих лиц в отношении Клиента, в связи с возможной компрометацией информации и данных Клиента, необходимых для доступа в систему "*ПСКБ Старт*".

6.14. В случае если использование Клиентом сторонних, не предоставленных Банком, программных продуктов, средств и онлайн-сервисов в целях подключения к системе "*ПСКБ Старт*", сбора/получения данных Клиента из системы "*ПСКБ Старт*", направления запросов и задача в систему "*ПСКБ Старт*", принесло убытки и/или ущерб Банку, Клиент обязуется полностью и безоговорочно возместить Банку любые связанные с этим убытки и/или ущерб, как прямой, так и косвенный, а также полностью возместить Банку все убытки, ущерб, затраты в случае предъявления к Банку требований/ предписаний/ исков со стороны контролирующих государственных органов, в том числе, но не ограничиваясь, Банка России, Федеральной Налоговой службы, Министерства внутренних дел, а так же в случае предъявления Банку требований/ исков со стороны третьих лиц.

6.15. Клиент несет ответственность за несанкционированный доступ в Личный кабинет Клиента в Системе "ПСКБ Старт" в связи с не осуществлением принудительного закрытия сессии в Системе "ПСКБ Старт" на устройстве Клиента и оставлении устройства без присмотра, что является потенциальной возможностью получения доступа в Личный кабинет Клиента в Системе "ПСКБ Старт" третьими лицами. Банк не несет ответственности за доступ третьими лицами в Личный кабинет Клиента в Системе "ПСКБ Старт" в связи с неприятием Клиентом мер должной осмотрительности при использовании каких-либо программно-аппаратных устройств для доступа в Личный кабинет Клиента в Системе "ПСКБ Старт".

ОБРАБОТКА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ КЛИЕНТА.

7.1. Присоединяясь к условиям Договора комплексного обслуживания и приложений к нему, Клиент предоставляет Банку согласие в период действия указанного Договора, а также в течение 5 (Пяти) лет после прекращения (расторжения) настоящего Договора комплексного обслуживания, осуществлять обработку Персональных данных Клиента в следующих целях:

7.1.1. рассмотрения Банком возможности использования Клиентом любых продуктов Банка и принятия положительного или отрицательного решения по данному вопросу, в том числе путем исключительно автоматизированной обработки Персональных данных Клиента;

7.1.2. проверки достоверности указанных Клиентом сведений и предоставленных документов;

7.1.3. совершения Банком сделок в связи с реализацией прав кредитора, в том числе, путем уступки прав требования третьим лицам, а также не имеющим лицензии на осуществление банковской деятельности, включая публичное размещение Банком информации о возможности уступки прав (требований) по Договорам о предоставлении Банковских продуктов;

7.1.4. истребования (погашение, взыскание) задолженности по обязательствам перед Банком;

7.1.5. получения заключений и консультаций в любой форме, предоставляемых Клиенту в рамках исполнения условий Договора комплексного обслуживания и приложений к нему;

7.1.6. и иных цели, предусмотренных условиями Договора комплексного обслуживания и приложениями к нему.

По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие 5 (Пять) лет при отсутствии сведений о его отзыве в порядке, установленном условиями п. 7.4 настоящего Договора.

7.2. Обработка Персональных данных осуществляется Банком с соблюдением требований к защите обрабатываемых персональных данных, установленные ст. 19 Федерального закона от 27-07-2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.3. Клиент вправе в Письменной форме направить заявление об отзыве предоставленных Персональных данных в срок не ранее, чем за 30 (Тридцати) календарных дней до предполагаемой даты отзыва Персональных данных.

7.4. Отзыв Клиентом согласия на обработку, использование и хранение Персональных данных, получение которых необходимо или желательно для достижения указанных в настоящем Договоре целей, включая, без ограничения, следующими способами: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничная передача, - а также осуществление любых иных действий с предоставленными Клиентом Персональными данными с учетом действующего законодательства, а равно отзыв Клиентом согласия на использование Персональных данных, передаваемых Банку для достижения, предусмотренных настоящим Договором целей третьему лицу (в том числе не кредитной, небанковской организации, а также их агентам и иным уполномоченным лицам), равно как при привлечении третьих лиц к оказанию услуг в указанных целях (партнерам Банка) с предоставлением права на обработку передаваемых Персональных данных без получения дополнительного согласия,

является основанием расторжения Договора с даты отзыва указанных в настоящем пункте согласий, так как затрудняет или делает невозможным исполнение Сторонами настоящего Договора в части или полностью. Договор считается расторгнутым с даты отзыва Клиентом согласий, указанных в настоящем пункте. В случае расторжения Договора по основаниям, изложенным в настоящем пункте, счета Клиента, открытые в Банке, подлежат закрытию с даты расторжения Договора.

7.5. Присоединяясь к условиям Договора комплексного обслуживания Клиент:

Дает согласие на получение Банком кредитного отчета из основной части кредитной истории Клиента от бюро кредитных историй.

Клиент осведомлен, что срок действия предоставленного согласия на получение Банком кредитного отчета по кредитной истории Клиента, в соответствии с Законом №218-ФЗ, составляет 2 (два) календарных месяца с даты его предоставления и согласен, что срок действия такого согласия продлевается каждый раз автоматически на последующие 2 (два) календарных месяца в случае отсутствия письменного отзыва согласия в свободной форме, направленного в адрес Банка способом, установленным Договором комплексного обслуживания и приложениями к нему, до даты истечения очередного срока действия такого согласия.

ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

8.1. В соответствии с ч. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк имеет право изменять условия Договора комплексного обслуживания и приложений к нему в одностороннем порядке, уведомляя Клиента об изменениях посредством коммуникационного функционала личного кабинета Клиента в системе "ПСКБ Старт" или путем размещения измененной редакции Договора комплексного обслуживания и приложений к нему на Официальном сайте.

8.2. Любые изменения условий Договора комплексного обслуживания и приложений к нему, совершенные как в виде отдельных документов, так и в виде новой редакции Договора комплексного обслуживания, подлежат обязательному опубликованию в общем доступе в виде: электронных документов - на Официальном сайте, бумажных документов - в операционных, дополнительных офисах, филиалах Банка.

8.3. Клиент считается ознакомленным с внесенными изменениями в условия Договора комплексного обслуживания и приложений к нему с момента Опубликования Банком соответствующей информации на Официальном сайте и/или с момента направления Банком соответствующей информации о внесенных изменениях в условия Договора комплексного обслуживания и приложений к нему посредством функционала личного кабинета Клиента в системе "ПСКБ Старт".

8.4. Изменения условий и положений Договора комплексного обслуживания и приложений к нему, а также изменение Тарифов Банка вступают в силу и становятся обязательными для исполнения Сторонами в течение 5 (пяти) календарных дней с момента их опубликования на Официальном сайте.

Изменения условий и положений Договора комплексного обслуживания и приложений к нему, вносимые в связи с изменением действующего законодательства Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь, нормативных актов Банка России, вступают в силу с даты опубликования измененной редакции Договора комплексного обслуживания и/или приложений к нему на Официальном сайте.

Банк вправе в одностороннем порядке полностью отменять действие любого из Тарифов Банка, при этом для Клиента, обслуживающегося по отменяемому Тарифу продолжает действовать выбранный им Тариф до даты перехода Клиента на иной Тариф, действующий в Банке или до даты расторжения/прекращения Договора комплексного обслуживания.

Банк вправе перевести Клиента с Тарифа, по которому Банком принято решение об отмене его действия, на иной действующий в Банке Тариф, исключительно в случае если такой перевод не ухудшает финансовые условия обслуживания Клиента по сравнению с ранее действовавшим для Клиента Тарифом. Под ухудшение финансовых условий обслуживания Клиента не подпадают Дополнительные сервисы, Опции, Услуги, предоставляемые Банком в дополнение к Тарифу. Дополнительные сервисы, Опции, Услуги могут быть отключены Банком в одностороннем порядке и в любой момент времени на условиях, установленных положениями Договора комплексного обслуживания, регулирующими подключение, предоставление и отключение таких Дополнительных сервисов, Опций и Услуг.

8.5. Клиент вправе в любой момент в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор комплексного обслуживания, в том числе, по причине несогласия Клиента с изменениями, внесенными в условия Договора комплексного обслуживания и приложений к нему.

8.6. Расторжение Договора комплексного обслуживания является основанием для закрытия Счетов, открытых и обслуживаемых в Банке

8.7. Для расторжения Договора комплексного обслуживания и закрытия счета/счетов Клиент направляет в Банк Заявление о расторжении Договора комплексного обслуживания и закрытии счета/счетов в Банке посредством функционала личного кабинета Клиента в системе "ПСКБ Старт".

8.8. Порядок закрытия Счетов Клиента, определен Приложением №4 «Правила осуществления расчетно-кассового обслуживания клиентов в системе "ПСКБ Старт"» к Договору комплексного обслуживания.

8.9. Действие Договора комплексного обслуживания прекращается в момент закрытия последнего Счета Клиента.

8.10. Банк вправе расторгнуть Договор комплексного обслуживания в одностороннем порядке в случаях:

8.10.1. Принятия в течение календарного года 2 (Двух) и более решений об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции в соответствии с требованиями п. 11, ст. 7 Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма».

8.11. В случаях, указанных в п. 8.10.1 Договор комплексного обслуживания считается расторгнутым по истечении 60 (Шестидесяти) дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора.

8.12. Стороны определили, что при расторжении Договора комплексного обслуживания по основаниям, перечисленным в п. 7.5 и п. 8.10 настоящего Договора, дополнительных согласований Сторон не требуется.

ФОРС-МАЖОР.

9.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, введение режима чрезвычайного положения, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих или препятствующих осуществлению Сторонами своих обязательств, установленных условиями Договора комплексного обслуживания и приложений к нему, в том числе, связанных с запретительными и ограничительными мерами со стороны государственных органов в стране нахождения банков-корреспондентов Банка и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств.

9.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна без промедления, но не позднее 7 (Семь) календарных дней, известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также оценку их влияния на возможность исполнения Стороной обязательств, установленных условиями Договора комплексного обслуживания и приложений к нему.

9.3. По прекращении указанных выше обстоятельств Сторона должна без промедления, но не позднее 7 (Семь) календарных дней, известить об этом другую Сторону в письменном виде. В извещении должен быть указан срок, в течение которого предполагается исполнить обязательства, установленные условиями Договором комплексного обслуживания и приложениями к нему.

ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

10.1. Система "ПСКБ Старт" представляет собой сложный программно-технический комплекс, постоянно дорабатываемый и улучшаемый в целях повышения функциональности, качества работы и уровня, предлагаемых Клиентам Банка, услуг. Банк вправе с 00:00 часов до 06:00 часов каждого календарного дня проводить технические работы, без предварительного уведомления Клиента, в результате которых Клиенту может быть не доступен функционал системы "ПСКБ Старт". Срок и время окончания проводимых технических работ в системе "ПСКБ Старт" в обязательном порядке отображается Клиенту в качестве информационного окна в личном кабинете Клиента в системе "ПСКБ Старт".

10.2. В случае, если какое-либо из условий Договора комплексного обслуживания и приложений к нему будет противоречить действующему законодательству РФ, это не повлечет за собой недействительность остальных условий. В случае противоречий между положениями Договора комплексного обслуживания и Приложениями, поименованными в пункте 2.2 настоящего договора, соответствующее приложение имеет преимущественную силу.

10.3. Настоящий Договор комплексного обслуживания и приложения к нему вступают в силу с момента их опубликования в установленном порядке.

10.4. Настоящий Договор комплексного обслуживания и приложения к нему действуют в течение неопределенного срока.

10.5. Настоящий Договор, его отдельные термины и выражения, а также взаимоотношения Сторон, прямо не урегулированные настоящим Договором, подлежат толкованию и регулированию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.6. Любые споры и разногласия, связанные с исполнением настоящего Договора комплексного обслуживания, подлежат передаче на рассмотрение суда, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.